



Открытое акционерное общество
междугородной и международной электрической
связи «Ростелеком»

МАКРОРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ «УРАЛ»

наименование структурного подразделения

вид документа

_____ № _____

г. Екатеринбург

Приложение № 2 к Приказу от __. __. ____ № _____
«Об утверждении приложений «Особенности оказания
услуг связи под торговой маркой «Кабинет»

Приложение № 4
к Правилам оказания услуг связи ОАО «Ростелеком»
юридическим лицам

«Особенности оказания услуг связи под
торговой маркой «Кабинет»

ОАО «Ростелеком» (далее по тексту - Оператор) предоставляет Услуги связи ТМ Кабинет, в порядке и на условиях, изложенных ниже.

Получателем Услуг связи может быть любая организация (учреждение, фирма с любой формой собственности и т.п.), являющаяся юридическим лицом или индивидуальный предприниматель, именуемые далее – Абонент, нуждающиеся в Услугах и имеющие техническую возможность их получать.

Настоящее Приложение к Правилам оказания услуг связи ОАО «Ростелеком» юридическим лицам является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи (далее - Договор).

1. Услуги

1.1. Услуги включают в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором:

- передача данных с коммутацией пакетов по протоколам, относящимся к семейству Internet Protocol (IP) (услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации);
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передача телематических электронных сообщений (служба электронной почты);
- служба доступа к информационным ресурсам (в т. ч. возможность создания и размещения собственной «домашней страницы» на сервере Оператора);
- персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги на условиях, обеспечивающих конфиденциальность сведений об Абоненте;
- доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам;

- услуги связи для целей кабельного вещания;
- услуги телефонной связи;
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или лицензиями Оператора.

1.2. Услуги предоставляются в соответствии с Договором, Правилами и Прейскурантом по перечню, выбранному Абонентом и указанному в заявлении, подписанном Абонентом, и отражается на странице персональной статистики (далее – Личный кабинет).

1.3. В состав Услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет.

2. Техническое описание и порядок предоставления Услуг

2.1. Доступ к сети Интернет.

2.1.1. Описание услуги: постоянное соединение представляет собой круглосуточное подключение к серверу маршрутизации Оператора с возможностью доступа по протоколу IP к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с компьютера Абонента или с компьютеров локальной сети Абонента.

Постоянное соединение требует организации отдельной линии связи от узла Оператора до оборудования Абонента. Способ организации конкретной линии связи определяется, исходя из требуемых параметров услуги, адреса окончания канала и технических возможностей Оператора по конкретному адресу, при этом возможны следующие варианты:

- Ethernet с использованием медного или опτικο-волоконного кабеля;
- ADSL по отдельной медной паре или с уплотнением телефонного номера из ресурсов ОАО «Ростелеком».

2.1.1.1. В случае, когда ближайший узел и оборудование Абонента находятся в одном здании и между ними может быть проложен кабель длиной не более 100 метров, оборудование Абонента подключается к порту FastEthernet на узле Оператора, медным кабелем типа «витая пара». Данный вид подключения требует наличия сетевого адаптера в компьютере либо другом устройстве Абонента, поддерживающего стандарт 100BaseT (FastEthernet) и которому может быть присвоен статический адрес IP. Интерфейс Абонентского устройства должен иметь уникальный аппаратный адрес (MAC-адрес) для взаимодействия с сетью связи Оператора.

2.1.1.2. В случае, когда по адресу подключения Абонента нет узла доступа Оператора либо расстояние до него превышает 100 метров, подключение может быть выполнено к ближайшему узлу с использованием опτικο-волоконного кабеля по отдельному проекту. Способ прокладки кабеля, тип оптического кросса, тип окончного оборудования, прочие технические параметры услуги в этом случае подлежат согласованию на этапе проектирования.

При данном виде подключения скорость передачи данных между оборудованием Абонента и сетью связи Оператора составляет 100 Мбит/с в обоих направлениях.

2.1.1.3. Подключение по технологии ADSL предоставляется по отдельной медной паре или с уплотнением телефонной линии из номерной емкости Оператора. Требуется наличие у Абонента модема ADSL, а в случае уплотнения существующей телефонной линии также частотного разделителя (сплиттера). Техническая возможность предоставления данной услуги определяется наличием медных пар от

адреса Абонента до АТС Оператора, на которой установлено соответствующее оборудование. Скорость передачи данных при подключении по технологии ADSL зависит от качества и протяженности используемой медной пары и может составлять до 8 Мбит/с к Абоненту и до 1,5 Мбит/с от Абонента.

2.1.1.4. Подключение к каналу более одного устройства (локальной сети) Абонента в случае необходимости должно выполняться через выделенный сервер (роутер) Абонента, маршрутизирующий пакеты остальных устройств локальной сети.

2.1.2. Порядок организации постоянного соединения.

2.1.2.1. Абонент оставляет заявку на постоянное соединение, в которой указываются:

- а) точный адрес, по которому Абоненту необходим канал связи;
- б) контактные лица со стороны Абонента (ответственный и технический представители);
- в) желаемые технические характеристики абонентского окончания, наложенные сервисы;
- г) контактные телефоны.

2.1.2.2. Выявление технической возможности.

Оператор в сроки, не превышающие 30 дней с момента подачи заявки Абонентом, выясняет наличие технической возможности и сообщает о ее наличии/отсутствии Абоненту.

В случае наличия технической возможности Оператор сообщает Абоненту стоимость и технические и/или организационные подробности вариантов подключения.

2.1.2.3. В случае согласия Абонента с одним из предложенных вариантов подключения, Оператор выписывает счет на оплату.

2.1.2.4. Оператор проводит необходимые работы по организации постоянного соединения в соответствии с Договором.

2.1.2.5. Дополнительные работы по подключению и проведение подключения.

а) Абонент, если обратное не оговорено Договором с Оператором, самостоятельно организует абонентскую линию в здании, в случае если здание не обслуживается Оператором;

б) Абонент обеспечивает дополнительное оборудование, необходимое для проведения подключения.

2.1.2.6. По факту предоставления Абоненту доступа к сети передачи данных подписывается Акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее – Акт выполненных работ) и производится активация услуги доступа к сети Интернет. Если на момент проведения работ по предоставлению доступа к сети передачи данных Абонент в письменной форме уведомил Оператора об изменении сроков активации, то услуга доступа к сети Интернет будет активирована в указанный Абонентом срок. При этом Абонент может указать срок активации не позднее 30 календарных дней с даты предоставления доступа к сети передачи данных.

2.1.2.7. Адреса подключения к Услугам (адрес оказания Услуг) Оператора указываются в Заказе Услуг, который является неотъемлемой частью Договора. Абонент вправе изменить адрес/адреса оказания Услуг, оформив заявку на изменение адреса оказания Услуг любым установленным Оператором способом: в офисе Оператора, по телефонам, указанным на официальном сайте Оператора, в Личном кабинете Абонента. После оформления заявки Оператор в установленном настоящим

Приложением порядке выясняет наличие технической возможности и производит подключение Абонента по новому адресу.

2.1.3. Выделение адресов IP.

а) Оператор предоставляет необходимое и обоснованное в соответствии с правилами RIPE число IP адресов из блока Оператора и обеспечивает их маршрутизацию.

б) При отключении постоянного соединения или смене поставщика услуг Абонент теряет права на использование выданных ранее IP адресов из блока Оператора.

2.1.4. Порядок регистрации и устранения перерывов и случаев ухудшения качества связи.

2.1.4.1. В случае перерыва связи либо ухудшения качества связи представитель Абонента сообщает об этом в Службу технической поддержки Оператора либо оформляет Заявку о технической неисправности (далее по тексту - Заявка) на сайте Оператора. При этом Заявку о неисправности также можно оставить круглосуточно в системе автоматического приема заявок неисправностей.

Абонент сообщает логин, ip – адрес, краткое описание проблемы, также могут быть указаны название организации и контактный телефон.

2.1.4.2. В случае поступления заявки после 18:00 в рабочий день, либо в выходной день, мероприятия по устранению неисправности могут быть перенесены на следующий рабочий день.

2.1.4.3. Время возникновения неисправности по вине Оператора (перерыва в предоставлении услуг связи) исчисляется с момента получения Оператором заявки о неисправности.

2.1.5. В случае перерыва в предоставлении услуг связи по вине Оператора Абоненту делается перерасчет оплаты за постоянное соединение в размере 1/720 (одной семисот двадцатой) части от ежемесячного фиксированного платежа (при его наличии) согласно Прейскуранту за каждый целый час перерыва в предоставлении услуг. Перерывы до 30 (тридцати) минут включительно подлежат оплате в обычном порядке. Перерывы свыше 30 (тридцати) минут округляются до целого часа.

Перерыв в предоставлении Услуги фиксируется на основании оформленной в соответствии с настоящими Правилами Заявки о технической неисправности.

Перерасчет производится в месяце, следующим за месяцем, в котором произошел перерыв в предоставлении Услуги.

2.1.6. Абоненту, получающему Услугу посредством соединения по технологии Ethernet, в целях предотвращения несанкционированного доступа злоумышленников у Услуге с реквизитами Абонента, рекомендуется использовать средства защиты соединения, реализуемые посредством vpn-соединения либо программы авторизации (если иное не установлено Прейскурантом Оператора). Программа авторизации предоставляется Абоненту Оператором.

Абонент вправе отказаться от использования систем защиты соединения, при этом Оператор не принимает претензии Абонента, связанные с несанкционированным использованием его сетевых реквизитов.

При использовании vpn – соединения Оператор вправе установить ограничения по максимальной скорости в сети передачи данных. В случае установления таких ограничений они указываются в Прейскуранте Оператора.

2.2. Услуги связи для целей кабельного вещания (услуги цифрового и аналогового телевидения)

2.2.1. Описание Услуги: услуги связи для целей кабельного телевидения, которая включает в себя предоставление Абоненту доступа к сети телевизионного вещания (СКВ) Оператора, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии и доставка Пакета сигналов телевизионных каналов. Пакет сигналов телеканалов – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуг на основании Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентами и/или на сайте Оператора.

2.2.2. Порядок предоставления доступа к СТВ.

2.2.2.1. Абонент обращается в офис Оператора либо по телефону к специалисту Оператора.

2.2.2.2. Оператор, в срок, не превышающий 30 дней со дня обращения, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к СТВ. Оператор вправе отказать заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к СТВ.

2.2.2.3. Для предоставления доступа к СТВ и получения Услуг Абонент должен иметь исправное Абонентское оборудование (технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телеканалов) и Абонентскую распределительную систему, расположенных в помещении Абонента, через которые Абонентское оборудование подключается к средствам связи СТВ, выведенную из помещения таким образом, чтобы ее можно было подключить к Абонентской линии СТВ Оператора. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Абонентского оборудования возлагается на Абонента.

2.2.2.4. Предоставление доступа к СТВ осуществляется при наличии технической возможности по адресу и в сроки, указанные в Заказе Услуг.

2.2.2.5. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к средствам связи СТВ недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.2.6. По факту предоставления Абоненту доступа к СТВ подписывается Акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее – Акт выполненных работ) и производится активация услуги связи для целей кабельного вещания. Если на момент проведения работ по предоставлению доступа к СТВ Абонент в письменной форме уведомил Оператора об изменении сроков активации, то услуга телевидения будет активирована в указанный Абонентом срок. При этом Абонент может указать срок активации не позднее 30 календарных дней с даты предоставления доступа к СТВ.

2.2.3. Оператор обязан предоставлять Услуги в соответствии с технологическими параметрами СТВ, установленным действующим законодательством РФ.

2.2.4. Оператор вправе менять частотное распределение телевизионных каналов.

2.2.5. Оператор имеет право изменять состав Пакетов телеканалов.

2.2.6. Абонент обязан содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Абонентское оборудование.

2.2.7. Абонент не имеет права воздействовать на СТВ Оператора. Абонент своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб СТВ Оператора. В

случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.

2.2.8. Оператор за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении СТВ. Абонент обеспечивает доступ Оператора для проведения указанных работ в помещениях Абонента.

2.2.9. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент должен обратиться в места работы с Абонентами, либо по телефону технической поддержки с 9-00 до 19-00 ежедневно и оформить заявку на устранение неисправностей в работе СТВ.

2.2.10. По заявке Абонента Оператор осуществляет необходимые мероприятия для восстановления качества оказания Услуг в возможно короткие сроки, но не более 24 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества ретранслируемых телеканалов по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчей магистрального оборудования.

2.2.11. Жалобы на неудовлетворительную работу СТВ подлежат удовлетворению только в случае оформления заявки от Абонента Оператору, поданной в соответствии с п. 2.2.9. настоящего Приложения.

2.2.12. Техническое обслуживание Абонентской распределительной системы производится на платной основе в соответствии с действующим Прейскурантом. Порядок приема заявки аналогичен порядку, указанному в п. 2.2.9. настоящего Приложения.

2.2.13. Для проведения профилактических (регламентных) работ в СТВ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки Пакетов телепрограмм не чаще 1 раз в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

2.2.14. Оператор не несет ответственность за:

2.2.14.1. Перерывы в работе активного оборудования СТВ, вызванные прекращением подачи электроэнергии у Абонента;

2.2.14.2. Перерывы в работе оборудования СТВ, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество услуг;

2.2.15. Запрещается публичный показ, т.е. использование видеозаписи аудиовизуального произведения путем ее показа в месте, открытом для свободного посещения.

2.3. Услуги телефонной связи

2.3.1. Описание Услуги:

2.3.1.1. Услуги телефонной связи включают предоставление абонентской телефонной линии с выделением абонентского телефонного номера, а также предоставление доступа к сети местной телефонной связи и обеспечение местной телефонной связи – предоставление местных телефонных соединений для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений.

2.3.1.2. Предоставление доступа, с согласия Абонента, к внутризонавой, междугородной и международной телефонной сети связи с использованием

внутренней сети Оператора и внешних, по отношению к сети Оператора, сетей связи общего пользования.

2.3.1.3. Доступ к системе информационно-справочного обслуживания.

2.3.1.4. Возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

2.3.1.5. Иные услуги, в случае их наличия. Иные услуги определяются Оператором и указываются в Прейскуранте.

2.3.2. Порядок предоставления доступа к услугам местной телефонной связи

2.3.2.1. Абонент обращается в офис Оператора либо по телефону к специалисту Оператора.

2.3.2.2. Оператор, в срок, не превышающий 30 дней со дня обращения, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления местной телефонной связи вправе отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности.

2.3.2.3. Для оформления заявления о заключении Договора Абонент обращается в адрес Оператора, форма заявления утверждается Оператором.

2.3.2.4. Адрес установки Абонентского устройства, тип Абонентского устройства, выделенные Абонентские номера и иная информация указываются в Заказе услуги.

2.3.2.5. Для подключения к услугам Абонент должен иметь Абонентское устройство, соответствующее для использования в сети связи Оператора, для получения Услуг телефонной связи.

2.3.2.6. Оператор имеет право отказать Абоненту в подключении к услугам, если состояние сети Абонента не соответствует техническим требованиям, установленным Оператором.

2.3.2.7. Оператор имеет право отказать Абоненту в подключении к услугам с использованием оборудования, приобретенного Абонентом самостоятельно не имеющего сертификата соответствия.

2.3.3. Техническое обслуживание: При обнаружении аварийных ситуаций, ухудшения качества или неработоспособности Услуг, Абонент имеет право обратиться в службу поддержки.

2.3.3.1. Оператор направляет специалистов для выполнения ремонтных работ в возможно короткий срок, но не более 72 часов без учета дополнительных работ, связанных с авариями телефонных, тепловых, газовых и электрических сетей, другими форс-мажорными обстоятельствами.

2.3.3.2. Оператор не несет ответственности за сбои и неполадки, связанные с невыполнением Абонентом инструкций по настройке и эксплуатации оборудованием и использованием дополнительными сервисами.

2.3.3.3. В спорных случаях Оператор вправе продемонстрировать Абоненту услуги связи с использованием пользовательского оборудования (телефонного аппарата) Оператора.

2.3.3.4. Техническое обслуживание сети Абонента и восстановление работоспособности подключения, утраченной вследствие действий Абонента, либо неисправности/сбоев оборудования или программного обеспечения предоставленного Абонентом, производится на платной основе в соответствии Прейскурантом.

2.3.4. При использовании Услуг Абонентом не допускается нарушение действующего законодательства и общепринятых норм пользования услугами телефонной связи:

- массовый обзвон (по двум или более телефонным номерам) не запрашивавшим (без согласия на входящий звонок) с целью донесения информации, продажи товаров услуг и т.д.;
- распространение непристойной или оскорбительной информации, информации, распространение которой противоречит законодательству Российской Федерации;
- создание помех работе сети Оператора или обеспечению безопасности в ней;
- несанкционированное использование или попытки создать режим несанкционированного использования оказываемых по Договору Услуг связи и др.

2.3.5. Абонент, используя услуги, самостоятельно несет финансовую или иную ответственность за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом, использовавшим его телефонный номер) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам.

2.4. Регистрация доменов

2.4.1. Описание Услуги по регистрации доменов.

2.4.1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги по регистрации и поддержке доменных имен второго уровня в сети Интернет (далее - «регистрация доменов»).

2.4.1.2. Услуга по регистрации доменов включает в себя:

- регистрацию Домена второго уровня согласно Заявлению на регистрацию домена (далее - Заявление);
- поддержку зарегистрированного Домена в течение учетного периода, указанного согласно Прейскуранту.

Примечания:

1) В качестве доменного имени не могут быть использованы нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные, либо иные слова оскорбительного содержания, включая, но, не ограничиваясь, слова, оскорбляющие национальные, религиозные и иные чувства.

2) Абонент обязуется при регистрации доменов:

- соблюдать положения о регистрации, указанные в п. 2.4.4. настоящего Приложения;

- не использовать зарегистрированные домены для организации публичных ресурсов, противоречащих общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющих человеческое достоинство или религиозные чувства.

3) Оператор вправе отказать в регистрации доменного имени в случае:

- наличия Домена с таким именем на момент регистрации;
- использования в качестве имени домена слов, по мнению Оператора, противоречащих общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слов непристойного содержания, призывов антигуманного характера, оскорбляющих человеческое достоинство либо религиозные чувства) и т.п.

2.4.2. Оператор осуществляет деятельность по регистрации доменов второго уровня на основании партнерского договора между Оператором и ЗАО «Региональный сетевой информационный центр» (далее - ЗАО "РСИЦ"). Список доменных зон верхнего уровня, для которых оказывается услуга, определяется Прейскурантом Оператора.

2.4.3. Регистрация домена осуществляется на основании Заявления Абонента, оформленного в письменном виде и поданного Оператору.

2.4.4. Перед подачей Заявления на регистрацию домена Абонент обязан ознакомиться с документами ЗАО «РСИЦ», регламентирующими регистрацию доменов в соответствующей доменной зоне. Документы расположены на сайте ЗАО «РСИЦ» www.nic.ru

Факт подачи Заявления является согласием Абонента с вышеуказанным документами.

2.4.5. Абонент обязан до начала регистрации домена предоставить Оператору следующие документы:

- для физических лиц и индивидуальных предпринимателей - копия страниц паспорта (серия, номер, кем и когда выдан, дата рождения, адрес регистрации) на бумажном носителе;
- для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - заверенная Абонентом копия документа, подтверждающего факт внесения записи об Абоненте в Единый государственный реестр юридических лиц.

2.4.6. Оператор осуществляет регистрацию домена в течение 5 рабочих дней при наличии:

- правильно заполненного Заявления от Абонента, оформленного по требованиям ЗАО «РСИЦ»;
- документов согласно п.2.4.5;
- суммы на Лицевом счете Абонента, достаточной для оплаты регистрации.

2.4.7. Администратором зарегистрированного домена является Абонент.

2.4.8. Оператор обязуется проводить все необходимые технические мероприятия по поддержке домена в течение учетного периода, указанного согласно Прейскуранту.

2.4.9. Оператор взимает абонентскую плату за поддержку домена Абонента согласно Прейскуранту Оператора.

2.4.10. Оператор осуществляет продление регистрации домена Абонента на очередной учетный период в случае отсутствия задолженности Абонента по абонентской плате за поддержку домена и наличия суммы на Лицевом счете Абонента, достаточной для оплаты продления регистрации, если Абонент не выразил отказ от продления данного домена.

2.4.11. В случае прекращения действия Договора, Оператор не несет ответственности за домены Абонента и не обязан проводить какие - либо мероприятия (действия) по поддержке домена.

2.5. Размещение web (почтового) сайта Абонента на сервере Оператора (хостинг)

2.5.1. В рамках услуги хостинга Оператор предоставляет Абоненту комплексную неделимую услугу, включающую в себя:

- возможность зарегистрировать по выбору Абонента имя для сайта в домене Оператора вида НАЗВАНИЕ.h66.ru или любое имя в домене Абонента;
- дисковое пространство на сервере Оператора в объеме, заказанном Абонентом (согласно Прейскуранту Оператора);
- возможность создания и использования почтовых ящиков в домене Абонента;
- 1 статический ip – адрес для обращения к службам web (почтового) сервера;
- доступ к сайту Абонента по протоколам HTTP, POP3, FTP, SSH, возможность доступа Абонента к интерфейсу администрирования сайта, возможность доступа к базе данных MySQL, возможность выполнения собственных серверных приложений с

использованием различных языков программирования определяет в Прейскуранте применительно к конкретному тарифному плану.

2.5.2. Абонент обязуется не делать доступной или не посылать по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву. Оператор не несет ответственности за достоверность информации, размещаемой на сайте Абонента и за ее соответствие законодательству Российской Федерации.

2.5.3. В случае возникновения претензий третьих лиц к содержимому сайта Абонента или действиям, предпринятым с сайта Абонента, ущемляющим права или наносящим вред третьим лицам, Оператор имеет право закрыть сайт Абонента немедленно без предварительного уведомления.

2.5.4. Оператор не несет ответственности за нарушения работы сайта Абонента, вызванные действиями Абонента.

2.5.5. Оператор оставляет за собой право на проведение регламентных работ приводящих к временной недоступности сервера в течение не более 8 часов в месяц.

2.5.6. Абонент обязан обеспечивать, чтобы его сайт, размещенный на сервере хостинга Оператора, разумно использовал вычислительные, дисковые и иные ресурсы сервера, не препятствуя работоспособности других сайтов.

2.5.7. Оператор имеет право без предупреждения отключить сайт Абонента в случае, если работа этого сайта наносит вред работе других сайтов, размещенных на сервере хостинга, путем чрезмерного потребления вычислительных, дисковых или иных ресурсов сервера. Одновременно с отключением сайта Оператор информирует об этом Абонента по электронной почте.

2.5.8. В случае систематического нарушения Абонентом п.2.5.6. настоящего Приложения, Оператор имеет право закрыть сайт Абонента и отказать Абоненту в дальнейшем предоставлении услуги хостинга.

2.5.9. Оператор может устанавливать квоты на использование вычислительных и иных ресурсов сервера хостинга Абонентом и взимать с Абонента плату согласно Прейскуранту в случае превышения этих квот.

2.5.10. Отключенный за неуплату или при прекращении услуги сайт Абонента Оператор хранит на сервере не более одного месяца.

2.5.11. В случае перерыва в предоставлении услуги хостинга:

2.5.11.1. Представитель Абонента сообщает об этом в Службу технической поддержки Оператора или на адрес электронной почты hosting@telenet.ru.

Абонент сообщает логин, имя сайта и краткое описание проблемы, также могут быть указаны название организации и контактный телефон.

2.5.11.2. В случае поступления заявки после 18:00 в рабочий день, либо в выходной день, мероприятия по устранению неисправности могут быть перенесены на следующий рабочий день.

2.6. Интернет - проект «Сайты.Кабинет»

2.6.1. Оператор создает и поддерживает проект на собственной технической базе.

2.6.2. В рамках проекта «Сайты.Кабинет» Оператор предоставляет Абоненту комплексную неделимую услугу включающую в себя:

- предоставление кода доступа к системе создания, оформления и управления сайтами (далее – «Веб-система»), позволяющей создать и поддерживать один сайт для каждого уникального кода доступа;

- возможность регистрации и подключения доменов второго уровня к коду доступа;
- возможность размещения ящиков электронной почты в домене;
- выделение к действующему коду доступа дискового пространства 100 Мб под размещение пользовательских и системных данных кода доступа;
- разработку оформления (дизайна) сайта, подключение оформления к системе создания, оформления и управления сайтами (верстка);
- консультации по увеличению информативности и посещаемости сайта (поисковая оптимизация и продвижение сайта).

2.6.3. Код доступа – буквенно-цифровой код, формируемый Оператором и передаваемый Абоненту для осуществления доступа последнего к системе «Сайты. Кабинет». Код доступа состоит из логина и пароля. Логин и пароль актуальны, а пароль может быть изменен Абонентом, в течение 1 (одного) года с момента оплаты доступа к системе «Сайты. Кабинет». По истечении данного срока, Абонент вправе получить новые логин и пароль на последующий календарный год после соответствующей оплаты.

2.6.4. Оператор предоставляет Абоненту сайт закрытым для публичного доступа, публикацию сайта осуществляет Абонент с помощью системы создания, оформления и управления сайтом.

2.6.5. Стоимость, объем и сроки выполнения работ (услуг) определяются согласно Прейскуранту Оператора.

2.6.6. Абонент обязуется в течение трех календарных дней после завершения работ произвести согласование (принять услуги либо высказать обоснованные возражения в письменном виде). Вынужденная задержка, вызванная нарушением Абонентом сроков процедуры согласования, не является нарушением сроков оказания услуги.

2.6.7. Регистрация доменных имен производится согласно п. 2.4 настоящего Приложения.

2.6.8. Полный и наиболее актуальный перечень возможностей Веб-системы доступен на сайте услуги – 7600.ru

2.6.9. Оператор не несет ответственности за нарушения работы сайта Абонента, вызванные действиями Абонента.

2.6.10. Оператор оставляет за собой право на проведение регламентных работ, приводящих к временной недоступности сервера в течение не более 8 часов в месяц.

2.6.11. Отключенный за неуплату или при прекращении услуги сайт Абонента Оператор хранит на сервере не более одного месяца.

2.6.12. В случае перерыва в предоставлении услуги:

2.6.12.1. Представитель Абонента сообщает об этом в Службу Технической Поддержки Оператора или оформляет Заявку на сайте услуги 7600.ru.

Абонент сообщает логин, имя сайта и краткое описание проблемы, также могут быть указаны ФИО Абонента, сообщившего о неисправности, и контактный телефон.

2.6.12.2. В случае поступления заявки после 18:00 в рабочий день, либо в выходной день, мероприятия по устранению неисправности могут быть перенесены на следующий рабочий день.

2.6.13. Информация о сроках окончания действия услуг по предоставлению прав доступа к Веб-системе и регистрации доменов доступна Абоненту в Личном кабинете (на сайте Оператора - stat.telenet.ru).

2.6.14. Абонент обязуется не делать доступной или не посылать по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву. Оператор не несет ответственности за достоверность информации, размещаемой на сайте Абонента и за ее соответствие законодательству Российской Федерации.

2.6.15. В случае возникновения претензий третьих лиц к содержимому сайта Абонента или действиям, предпринятым с сайта Абонента, ущемляющим права или наносящим вред третьим лицам, Оператор имеет право закрыть сайт Абонента немедленно без предварительного уведомления.

2.6.16. В случае прекращения действия Договора Оператор не несет ответственности за функционирование кода доступа к системе создания, оформления и управления сайтами, предоставленного Абоненту и не обязан проводить какие - либо мероприятия (действия) по поддержке сайта Абонента.

2.7. Дополнительные услуги

2.7.1. В рамках дополнительных услуг Оператор производит настройку и диагностику оборудования Абонента (в рамках данной услуги под оборудованием понимается компьютер, маршрутизатор, ADSL-модем либо другое устройство, которое может быть подключено к сети связи Оператора). Далее по тексту данного раздела - Оборудование.

2.7.2. Абонент с целью оказания услуг (выполнения работ) предоставляет Оператору Оборудование, а также программное обеспечение, в том числе и операционные системы. Предоставляемое Оборудование должно быть сертифицированное и соответствующее установленным действующим законодательством требованиям, программное обеспечение должно быть лицензированным. В противном случае Оператор вправе не оказывать Услуги и не несет ответственность за такой отказ.

2.7.3. При этом Оператор настоящим уведомляет Абонента, что:

2.7.3.1. при оказании данных услуг (проведении данных работ) возможна потеря данных (частичная или полная), находящихся на жестком диске компьютера Абонента.

Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с возможной потерей данных, находящихся на жестком диске компьютера. Работы (услуги) могут выполняться с сохранением данных, которые указываются Абонентом, на резервном носителе информации достаточной емкости. Для этого Абонент до начала выполнения работ (оказания услуг) должен предоставить представителю Оператора резервный носитель информации достаточной емкости. Оператор не несет ответственность за работу предоставленного Абонентом резервного носителя.

Оператор не несет ответственности за потерю данных, находящихся на жестком диске компьютера Абонента и за убытки, вызванные такой потерей.

2.7.3.2. При выполнении работ (оказании услуг) в случае, если Абонент использует нестандартное оборудование или программное обеспечение возможна потеря специфических сетевых настроек (частичная и полная) на компьютере Абонента.

Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с возможной потерей специфических сетевых настроек. Оператор гарантирует сохранение стандартных сетевых реквизитов подключения к сети Интернет. Оператор

не несет ответственности за потерю специфических сетевых настроек на компьютере Абонента и за убытки, вызванные такой потерей.

2.7.3.3. Установка и настройка программ, обеспечивающих защиту компьютера Абонента от вирусов и сетевых атак, может помешать доступу на некоторые адреса сети Интернет либо сделать такой доступ невозможным.

При этом Оператор не несет ответственность за невозможность доступа на некоторые адреса сети Интернет или ограниченный доступ.

2.7.4. Перечень дополнительных услуг указан в Прейскуранте Оператора.

3. Качество и сроки оказания Услуги

3.1. Скорость доступа к сети передачи данных Оператора:

- с использованием постоянного соединения: - по технологии Ethernet – до 100 Мб/с;

- с организацией ADSL - канала – до 8 Мбит/с к Абоненту и до 1,5 Мбит/с от Абонента.

3.2. Указанные в п. 3.1. скорости являются максимальными в сети передачи данных Оператора. При этом Прейскурантом Оператора для каждого конкретного тарифного плана (тарифа) устанавливаются индивидуальные скорости доступа к сети передачи данных в пределах показателей, указанных в п. 3.1. настоящего Приложения.

3.3. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет), находящимся вне сети передачи данных Оператора – не регламентируется (не устанавливается).

3.4. Потери IP - пакетов размера 100 байт до шлюза и серверов Оператора – не более 10 %.

3.5. Доступ к информационным и почтовым серверам Оператора:

3.5.1. Время доступа к службе (первого отклика) – не более 10 сек.

3.5.2. Время подтверждения принятого запроса – не более 10 сек.

3.5.3. Доставка сообщений в ящик электронной почты – не более 30 мин.

3.6. В сети передачи данных Оператора по протоколу IP не гарантируется качество обслуживания (предоставляются услуги с негарантированным качеством обслуживания). Возможны потери пакетов и нарушение порядка следования пакетов, заданного при их отправке.

3.7. Услуга предоставляется 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуги и/или нарушением установленных сроков оказания Услуги.

3.7.1. О проведении профилактических работ Оператор уведомляет Абонента на своем официальном сайте либо путем рассылки соответствующей информации на адрес электронной почты Абонента, указанный в Личном кабинете в расчетно – информационной системе Оператора, не менее, чем за 24 часа. При этом Абонент считается надлежаще уведомленным в момент размещения уведомления на официальном сайте либо путем рассылки соответствующей информации на адрес электронной почты Абонента, указанный в Личном кабинете в расчетно – информационной системе Оператора.

Срок проведения профилактических работ в течение календарного месяца не может составлять более 8 часов.

3.7.2. Срок проведения ремонтных (восстановительных) работ составляет не более 24 часов с момента получения Заявки о неисправности Оператором, за исключением срока ремонтных работ, если авария (неработоспособность) сети связи Оператора вызвана грозами, иными стихийными бедствиями и/или обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе повреждений линий связи и повреждения/краж оборудования связи. В этом случае срок ремонтных работ может составлять до 10 календарных дней.

3.7.2.1. При этом если для проведения ремонтных (восстановительных) работ Оператору необходим доступ в закрытую секцию (на этаж, где расположен офис Абонента) и/или в помещение, офис, где расположено оборудование Абонента, то Оператор по телефону согласовывает с Абонентом время проведения таких работ на предмет присутствия Абонента в помещении, офисе. Если Абонент отсутствует в помещении, офисе в согласованное время и/или доступ в закрытую секцию (на этаж, где расположена офис Абонента) и/или в помещение, офис, где расположено оборудование Абонента, невозможен, то Оператор осуществляет ремонтные (восстановительные) работы в срок, указанный в п. 3.7.2. настоящего Приложения, до того места, доступ в которое возможен (до секции, квартиры, помещения, офиса и т.п.). В случае необходимости проверки работоспособности Абонентского оборудования и дальнейшие ремонтные (восстановительные) работы производятся Оператором в дополнительно согласованное с Абонентом время.

Время невозможности получения Услуги, вызванное невозможностью доступа в закрытую секцию (на этаж, где расположен офис Абонента) и/или в помещение, офис, где расположено оборудование Абонента не будет считаться перерывом в предоставлении Услуги и/или нарушением установленных сроков оказания Услуги.

3.7.3. Если Услуги оказываются Оператором с привлечением сетевых ресурсов другого Оператора связи (далее – сторонний Оператор) и невозможность оказания Услуг (неоказание Услуг, ухудшение качества оказания Услуг) вызвана отказом технических средств (проводов, оборудования связи) такого стороннего Оператора, то срок проведения ремонтных (восстановительных) работ Оператора увеличивается на срок устранения неисправностей сторонним Оператором в соответствии с установленным для исправления таких неисправностей нормативом.

4. Права и обязанности Оператора

4.1. Оператор обеспечивает предоставление Услуги в любое время суток, а также возможность получения телефонных консультаций в рабочее время, указанное на официальном сайте Оператора. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуги, и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения (справочно-контактная информация на сайте www.telenet.ru).

4.2. Оператор имеет право отказать в предоставлении Услуги (не оказывать Услуги) без предварительного уведомления и такой отказ (неоказание Услуги) может быть вызван обстоятельствами, предусмотренными действующими Лицензиями Оператора в части выполнения требований по реализации требований уполномоченных государственных органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность, а также связанных с обеспечением нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка (при иных обстоятельствах,

предусмотренных действующими Лицензиями Оператора, только после уведомления Абонента в порядке, установленном настоящими Правилами), а также если:

4.2.1. Абонент при регистрации/перерегистрации отказался сообщить свои данные или сообщил о себе заведомо ложные, не соответствующие действительности сведения;

4.2.2. предоставление Услуги было прекращено ранее по причине нарушения Абонентом Договора и/или настоящего Приложения;

4.2.3. Абонент распространяет Услугу третьим лицам;

4.2.4. предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

4.2.5. предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических и иных естественных препятствий;

4.2.6. Абонент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование, либо использует нелицензированное программное обеспечение.

4.2.7. Абонент распространяет спам и вредоносное программное обеспечение со своего оборудования (персонального компьютера) и/или техническими средствами Оператора зафиксировано такое распространение с Абонентского оборудования.

4.3. Оператор вправе приостановить оказание Услуги в случае нарушения Абонентом настоящего Приложения, Договора, требований действующего законодательства либо если воздействие оборудования Абонента на сеть связи Оператора в результате умышленных действий либо вследствие инфицирования вредоносными программами создает перегрузки и сказывается на возможности и/или качестве оказания Услуг другим Абонентам. В случае неустранения причин такого нарушения Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор на оказание услуг связи в установленном законом порядке.

При этом персональный логин и ip-адрес Абонента удаляется из расчетно-информационной системы Оператора. Возобновление пользования Услугой возможно только посредством новой регистрации.

4.4. При возобновлении оказания услуг, если такое оказание было приостановлено ранее, Оператор вправе изменить сетевые реквизиты Абонента (ip-адрес и др.).

4.5. Оператор имеет право в случае технической необходимости изменить сетевые реквизиты Абонента (ip-адрес и др.) с обязательным уведомлением об этом Абонента.

4.6. Оператор обязан исключить возможность доступа к информационным системам, которые Абонент сообщает Оператору в порядке, установленном Оператором. Данная услуга оплачивается в соответствии с Прейскурантом Оператора.

4.7. Оператор вправе прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и Оборудования, используемого для предоставления Услуг. Оператор обязан уведомить Абонента за 24 часов о планируемом обслуживании с указанием продолжительности такого обслуживания. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг. Исходя из технических возможностей Оператора, плановое обслуживание, т.е. профилактические и

ремонтные работы, будет планироваться и, по возможности, производиться во время, когда это может нанести наименьший ущерб для Абонента.

4.8. Оператор вправе приостановить оказание Услуг при снижении баланса Лицевого счета Абонента ниже порога отключения. Порог отключения – это денежная сумма, которая устанавливается Оператором и указывается (отражается) либо в Прейскуранте, либо на Лицевом счете Абонента на сервере статистики Оператора.

При этом оказание Услуг будет возобновлено только в случае пополнения Лицевого счета Абонентом и образования баланса Лицевого счета, превышающего порог отключения, если иное не установлено тарифным планом, выбранным Абонентом для получения Услуг Оператора.

5. Права и обязанности Абонента

5.1. Абонент вправе использовать Услуги по своему усмотрению в любое время суток и в любых целях, кроме запрещенных законодательством и нормативными актами на территории действия Оператора и/или явно указанных в разделе 9 настоящего Приложения.

5.2. Абонент вправе заказать Услуги, а также расширить перечень услуг, путем подачи соответствующего заявления Оператору или сделав соответствующие отметки в Личном Кабинете.

Личный кабинет создается в расчетно-информационной системе Оператора при заключении Договора и регистрации Абонента.

5.3. Абонент принимает условие, что в сети Интернет содержатся материалы, выражающие (или отражающие) частное мнение третьих лиц и/или группы третьих лиц (а равно правительственных, неправительственных и/или общественных организаций, учреждений, фирм), в том числе:

5.3.1. Сведения общественно-политического и социального характера, в которых для Абонента может, по его разумению, содержаться оскорбительная, неэтичная, дискриминационная информация (в разнообразии ее форм изложения и распространения).

Оператор не контролирует порядок и условия появления таких материалов в сети Интернет и не несет за них никакой ответственности.

5.4. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг Оператора третьим лицам.

5.5. Абонент обязан сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуги.

5.6. Абонент обязан подключать к сети связи Оператора Абонентскую распределительную систему и оборудование, которое соответствует установленным в настоящих Правилах, Договоре с Абонентом и/или законодательстве Российской Федерации требованиям, соблюдать установленные правила эксплуатации такого оборудования, а также содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Абонентскую распределительную систему и оборудование, находящееся в помещении Абонента.

5.7. Абонент обязан использовать для получения Услуги лицензированное программное обеспечение.

5.8. Абонент вправе временно прекратить потреблять Услуги доступа к сети Интернет в порядке, установленном Оператором. Для этого ему необходимо в срок до

начала календарного месяца подать письменное заявление Оператору с указанием месяца приостановления оказания услуг. В этом случае возобновление оказания Услуг происходит с первого числа месяца следующего за месяцем приостановления в порядке и по цене, указанным в Прейскуранте.

При этом срок приостановления оказания услуг не может превышать 2 календарных месяцев в течение календарного года (календарный год – период с 01 января по 31 декабря включительно), если иной срок не установлен в Прейскуранте Оператора.

5.9. Заключая Договор (подключаясь к сети связи Оператора), Абонент, являясь собственником помещения, в котором ему оказываются услуги связи, в соответствии со ст.36 Жилищного кодекса РФ, даёт согласие Оператору на размещение оборудования связи и линий связи, прокладку и эксплуатацию сети связи и оборудования связи, необходимых для оказания Услуг на конструкциях и элементах здания, в помещениях, являющихся общим имуществом в здании, где оказываются услуги связи Абоненту. Также Абонент обязуется обеспечить Оператору доступ в здание и занимаемое им помещение и возможность проведения необходимых работ для оказания Услуг.

5.10. Абонент обязан предпринимать меры по защите Абонентского оборудования (в том числе персонального компьютера) от воздействия вредоносного программного обеспечения, а также препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала. При этом Оператор дает Абоненту рекомендации по обеспечению такой защиты, которые размещаются на официальном сайте Оператора (www.telenet.ru).

5.11. Абонент обязуется в течение 15 дней с момента изменения своих реквизитов и иной информации, указанной в Договоре и/или при регистрации в расчетно-информационной системе Оператора, письменно уведомить Оператора о произошедших изменениях.

5.12. Абонент обязан своевременно (не менее чем за 7 дней до окончания Расчетного периода) в письменной форме уведомлять Оператора о смене своего фактического адреса, номера контактного телефона и электронного адреса, обозначенного в настоящем Договоре в качестве контактного. В противном случае Абонент лишается возможности ссылаться на то обстоятельство, что корреспонденция, направленная в его адрес, им не получена, и претензии Абонента по спорному вопросу не принимаются.

5.13. Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных Оператором (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров).

6. Оплата Услуги

6.1. Для пользования услугой Абоненту необходимо поддерживать баланс своего Лицевого счета, открытого Оператором (если иное не предусмотрено тарифным планом, выбранным Абонентом для получения Услуг Оператора и/или договором с Абонентом) выше порога отключения. Абонент обязан своевременно, не допуская снижения баланса своего Лицевого счета ниже порога отключения, оплачивать Услуги Оператора.

6.2. Информация по имеющемуся остатку средств и причитающимся платежам применительно к Абоненту отражается в Личном кабинете Абонента на сервере статистики stat.telenet.ru в разделе Лицевой счет. Лицевой счет (ЛС) Абонента создается при его регистрации в расчетно-информационной системе Оператора. Показатели ЛС являются основанием для определения суммы услуг и проведения финансовых расчетов между Оператором и Абонентом.

Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации.

6.3. За расчетный период принимается один календарный месяц.

6.4. Стоимость Услуги определяется в соответствии с тарифами (ценами), указанными в Прейскуранте. Цены на Услугу указываются в рублях, не включая налоги. В Прейскуранте указываются правила тарификации и условия, определяющие предоставление конкретной услуги, если при оказании такой конкретной услуги используются дополнительные/особые правила тарификации и условия, определяющие ее предоставление.

6.5. Стоимость услуг по предоставлению доступа к сети связи Оператора (стоимость подключения) может быть установлена по соглашению сторон и указывается в Заказе Услуг.

6.6. Оплата услуг по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи производится посредством авансовых платежей. Абонент вносит аванс на стоимость услуг по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи не позднее 5 дней с момента подписания Договора.

6.7. Ежемесячно, до 5-го числа, итоговая статистическая сводка (информация об объеме предоставленных услуг за прошедший месяц), Счет и/или Счет-фактура, а также Акт оказанных услуг (выполненных работ) передается на адрес электронной почты, указанный в учетной карточке Абонента в Личном кабинете или размещается в Личном кабинете. Статистическая сводка готовится с помощью технических средств Оператора на основании собранных статистических данных и служит основанием для дальнейших финансовых расчетов. Если Абонент не предъявит Оператору свои претензии в письменном виде в течение 7 дней с момента отправки в его адрес или размещения в Личном кабинете статистической сводки, то работа за отчетный месяц будет считаться выполненной и принятой Абонентом в объеме, указанном в сводке, а Счет и/или Счет-фактура, а также Акт оказанных услуг (выполненных работ) - доведенными до сведения Абонента.

6.8. Абонент обязан до 15 числа месяца, следующего за расчетным, произвести, согласно Счету и/или Счету-фактуре, окончательный расчет за Услуги Оператора, за исключением услуг телефонной связи.

6.9. Окончательный расчет за услуги телефонной связи Абонент обязан произвести до последнего числа месяца, следующего за расчетным, согласно Счету и/или Счету-фактуре.

6.10. Оператор может в любой момент в одностороннем порядке изменять Прейскурант, в том числе, цены на Услуги, тарифы, вводить новые тарифные планы или назначать новые платежи в дополнение к уже существующим, предварительно уведомив Абонента посредством публикации сообщения на официальном сайте Оператора или в местах работы с Абонентами, либо в средствах массовой информации не менее чем за 10 дней до изменений с указанием точной даты начала действия новых цен.

При своем несогласии с любым изменением Прейскуранта, тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим Абонент должен немедленно прекратить использовать Услугу. Если после вступления указанных изменений в силу Абонент продолжил использование Услуги, то этим фактом Абонент подтверждает согласие с внесенными изменениями.

6.11. Абонент вправе производить авансовые платежи за услуги Оператора.

6.12. Оплата Услуг производится как за наличный, так и за безналичный расчет.

В разделе «Назначение платежа» во всех платежных документах Абонента обязательна ссылка на номер и код Абонентского Договора. Оператор вправе не предоставлять Услугу в случае, если в платежном документе Абонентом неверно указан персональный логин, номер и код Договора до момента приведения платежного документа в соответствие.

Оплата производится Абонентом способами и в местах, указанными на сайте Оператора www.telenet.ru, в том числе через официальных партнеров Оператора, список которых приведен на официальном сайте Оператора.

6.13. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования новых реквизитов на официальном сайте Оператора Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

6.14. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным:

а) при оплате за безналичный расчет - после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Оператора;

б) при оплате в офисе Оператора (внесение в кассу) - в течение 1 (одного) часа;

6.15. Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление Услуги, если баланс лицевого счета Абонента становится нулевым, отрицательным или ниже порога отключения, установленного Оператором и/или соответствующая оплата не получена Оператором в срок, предусмотренный условиями Договора с Абонентом.

6.16. В течение 3 (трех) месяцев с даты приостановки предоставления Услуги и/или образования нулевого или отрицательного баланса, либо баланса ниже порога отключения, установленного Оператором на Лицевом счете Абонента содержимое его почтового ящика сохраняется за Абонентом. По истечении этого срока содержимое ящика электронной почты Абонента будет автоматически удалено.

6.17. В случае, когда предоставление Услуги приостановлено и/или баланс на лицевом счете нулевой или отрицательный, либо ниже порога отключения, установленного Оператором в течение 180 (ста восьмидесяти) дней, то по истечении указанного срока Оператор оставляет за собой право после уведомления Абонента в установленном законом порядке прекратить предоставление Услуги (кроме Абонентов, Договором с которыми предусмотрен иной порядок прекращения предоставления Услуги). При этом договорные отношения между Оператором и Абонентом прекращаются, персональный логин Абонента удаляется из расчетно-информационной системы Оператора. Возобновление пользования Услугой возможно только посредством новой регистрации Абонента в расчетно-информационной системе Оператора.

6.18. Абонент осведомлен и согласен, что Оператор своими техническими средствами осуществляет учет потребляемых Абонентом услуг и отражает их на

Лицевом счете, а также осуществляет контроль за состоянием Лицевого счета Абонента.

6.19. Учет услуг доступа к сети Интернет посредством Постоянного соединения осуществляется по каждому ip–адресу, выделенному Абоненту.

6.20. При наличии отрицательного баланса лицевого счета Абонента при поступлении денежных средств в первую очередь погашается ранее возникшая задолженность Абонента перед Оператором.

6.21. Абонент принимает на себя ответственность за уплату всех налогов и сборов, связанных с использованием Услуги и покупками через Услугу.

6.22. Абонент самостоятельно по отдельному договору оплачивает все расходы, связанные с подключением к Услуге (использование телефонной сети общего пользования, наложенных телефонных сетей, выделенных каналов связи и т.п.).

6.23. Абонент, совершая покупку товара / иной услуги через Услугу, в момент заказа такого товара/иной услуги, дает Оператору свое письменное распоряжение на списание соответствующей суммы денежных средств со своего Лицевого счета. Списываемая денежная сумма будет включать в себя все налоги (сборы), по установленной для такого товара/иной услуги ставке либо, если для товара/иной услуги налоги (сборы) не установлены, не будет включать в себя налоги (сборы).

6.24. Абонент вправе получить счет за оказанные Услуги по окончании Расчетного периода. Место доставки счетов и иных расчетных документов – офис Оператора. Информация о местонахождении офиса размещена на официальном сайте Оператора (www.telenet.ru).

Сумма, оставшаяся на ЛС Абонента на момент расторжения (прекращения) Договора, возвращается за вычетом суммы фактически понесенных Оператором расходов при оказании Услуг и суммы денежных средств, полученных Абонентом в виде бонусов от Оператора, не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента расторжения (прекращения) договора при наличии у Оператора оригинала заявления, подписанного Абонентом.

6.25. В случае неполучения финансовых и иных документов в срок, установленный в договоре с Абонентом, Абонент обязан связаться с Оператором и узнать размер задолженности за Услуги, а также заказать повторно такие документы на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете Абонента на сервере статистики Оператора.

6.26. В случае прекращения действия Договора на оказание услуг связи по любым основаниям при наличии задолженности Абонента перед Оператором Абонент обязан погасить (оплатить) имеющуюся задолженность не позднее 5 дней с момента прекращения действия Договора на оказание услуг связи.

7. Ответственность Сторон

7.1. Границы зон ответственности Оператора при оказании Услуг:

- с использованием постоянного соединения: по технологии Ethernet – место ввода линии связи Оператора в помещение (квартиру, офис и т.п.) Абонента. При этом линия связи в границе зоны ответственности Оператора является собственностью Оператора;

- с использованием постоянного соединения с использованием технологии ADSL – разъем RJ – 11 на окончании линии связи Оператора;

7.2. Оператор несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с Правилами и Договором в границах (зоне) ответственности, указанной в п. 7.1. настоящего Приложения.

7.3. Никакая информация или советы по использованию услуг сети Интернет, даваемые Оператором, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения предоставления Услуги.

Оператор не дает гарантий того, что полученное посредством Услуги программное обеспечение или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты.

7.4. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий настоящего Приложения стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами оказания услуг ОАО «Ростелеком» юридическим лицам.

7.4.1. При этом Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугой (за исключением нарушения сроков оказания услуг по передаче данных) или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин. Оператор не гарантирует взаимодействие с удаленными сетями (в том числе принятие почты), функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым сервисы Оператора не предоставляются.

7.4.2. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед Абонентом за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг (за исключением нарушения сроков оказания услуг по передаче данных).

7.5. Оператор несет ответственность за нарушение сроков оказания услуг связи по передаче данных, неоказание услуг связи по передаче данных, некачественное оказание услуг связи по передаче данных только в случае получения Заявки о технической неисправности, а также использования Абонентом соответствующего требованиям действующего законодательства (в т.ч. сертифицированного) оборудования для подключения к сети связи Оператора и лицензированного программного обеспечения.

7.5.1. Заявка может быть подана Абонентом: в Службу технической поддержки Оператора либо путем оформления на сайте Оператора. При этом Заявку о неисправности также можно оставить круглосуточно в системе автоматического приема заявок неисправностей.

7.6. Оператор не отвечает за функционирование сетей и каналов связи, находящихся вне зоны его ответственности.

7.7. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуги, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Абоненту посредством Услуги. Абонент несет всю ответственность за использование Услуг, предоставляемых Оператором, и обеспечивает защиту Оператора от любых претензий и/или исков третьих лиц, связанных с использованием его Услуг Абонентом.

Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с технологией подключения к сети связи Оператора. В частности, Абонент понимает, что при подключении по технологии Ethernet и/или по технологии ADSL в результате влияния высокого электрического напряжения (в том числе возникающего при атмосферных электрических разрядах во время гроз) Абонентское оборудование может частично или полностью стать неработоспособным. В этом случае Оператор не несет ответственности за потерю работоспособности оборудования и ущерб, возникший у Абонента.

При этом Оператор уведомляет Абонента, что в «летнее время» (в период с апреля по сентябрь включительно) необходимо учитывать возможное влияние атмосферного электричества (грозы) на работоспособность Абонентского оборудования, подключенного к электросетям и сетям связи и рекомендует во время грозы не осуществлять выход в сеть Интернет, отключить Абонентское оборудование (в том числе компьютер) из сети электропитания 220 V, отключить сетевой кабель от Абонентского оборудования (в том числе компьютера). Также Оператор настоятельно рекомендует в этот период, покидая дом или офис, отключить Абонентское оборудование (в том числе компьютер) из сети электропитания 220 V, отключить сетевой кабель от Абонентского оборудования (в том числе компьютера).

7.8. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. В любом случае потери контроля над паролем Абонент несет полную материальную ответственность по оплате Услуги. По факту кражи логина и пароля, произошедшего по вине третьих лиц, Абонент вправе направить в адрес Оператора заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату Услуг.

7.9. Оператор не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

7.10. Абонент обязуется не привлекать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений настоящих Правил Абонентом или другими лицами, использующими имя пользователя и пароль Абонента; или связанным с использованием Интернет посредством Услуг; или связанным с помещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, использующими его логин и пароль.

7.11. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию с Абонента в полном размере в соответствии с действующим законодательством.

7.12. Ответственность Оператора за реально доказанный суммарный ущерб от использования услуг связи ни при каких обстоятельствах не может превышать суммы 5 000 руб. за один календарный год (за исключением нарушения сроков оказания услуг по передаче данных).

7.13. Абонент, который не удовлетворен Услугой, условиями, правилами, качеством, ее содержанием или практикой предоставления Услуги, имеет право прекратить пользование Услугой и расторгнуть Договор.

7.14. Оператор вправе прекратить доступ Абонента к Услуге или части Услуги без предупреждения, если Абонент совершает действия и/или вовлечен в действия (в том числе указанные в разделе 9 настоящего Приложения), которые являются

нарушением Правил и/или действующего законодательства и на которые указывают, в том числе, уполномоченные государственные органы.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс – мажор)

8.1. При наступлении условий (обстоятельств) непреодолимой силы:

8.1.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (обстоятельства непреодолимой силы), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, грозы, иные природные бедствия, введение в действие законодательных, нормативных актов, введение в действие актов государственных органов (в том числе органов местного самоуправления), повлиявших на исполнение Сторонами своих обязательств.

8.1.2. С момента прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы каждая из Сторон обязана немедленно приступить к исполнению своих обязательств.

8.1.3. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной своих обязательств, вытекающих из настоящих Правил, продолжается более трех месяцев, то любая из Сторон имеет право расторгнуть Договор на оказание услуг связи в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону не менее чем за две недели до предполагаемой даты расторжения письменно (электронной почтой) или любым другим доступным способом по контактным координатам, предоставленным Сторонами при первичной регистрации Абонента.

9. Правила пользования Услугами

9.1. При пользовании Услугой запрещается:

9.1.1. Ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим Абонентам в использовании Услуги.

9.1.2. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.

9.1.3. Производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим Абонентам сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа, для этого не предназначенные.

Примечание 1. Оператор оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением Договора.

Примечание 2. Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в два и более адреса сообщений, на получение которых у Абонента не имеется согласия владельцев этих адресов. Настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписи.

Примечание 3. Оператор принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной веерной рассылки третьими лицами, в том числе посредством

блокировки отправки электронных сообщений «веерного» характера с электронного адреса Абонента.

9.1.4. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Оператора, Интернет, имея в виду действия, совершение или покушение на совершение которых предусматривает установленную в Российской Федерации действующим законодательством ответственность, в т.ч. уголовную.

9.1.5. Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву.

9.1.6. Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.

9.1.7. Посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуги (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции).

9.1.8. Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или законного правообладателя, также как и посылать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемой Услуги или созданные на ее основе работы, так как сама Услуга также является объектом авторских и других прав.

9.1.9. Посылать, передавать, воспроизводить или распространять по сети связи Оператора информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов, третьих лиц, персонала компьютерных сетей, сотрудников Оператора (включая, но не ограничиваясь нецензурной бранью).

9.1.10. Нарушать правила использования любых ресурсов сети Интернет, установленные Оператором и/или владельцами этих ресурсов. Если Абонент не согласен с правилами использования какого-либо ресурса, он должен немедленно отказаться от его использования.

9.1.11. Производить несанкционированное сканирование любого диапазона ip-адресов.

9.1.12. Распространять вирусные программы любого рода.

9.2. Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой посредством Услуги. Однако Абонент принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных органов (учреждений), либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Оператора, иных Абонентов, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были или могут быть нарушены.

9.3. Оператор оставляет за собой право отказать в пересылке или удалять со своих серверов любую информацию или материалы, полностью или частично, если

они, исключительно с точки зрения Оператора, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают настоящие Правила.

10. Заключительные положения

10.1. В случае если какое-либо положение настоящего Приложения теряет силу либо входит в противоречие с действующим законодательством, либо окажется не подлежащим буквальному толкованию, оно будет истолковано в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, а оставшаяся часть Приложения будет продолжать действовать в полной мере.

В случае противоречия положений письменного Договора между Оператором и Абонентом и настоящего Приложения преимущественную силу имеют положения настоящего Приложения.

В случае противоречия положений Приложения и Правил оказания услуг связи ОАО «Ростелеком» юридическим лицам преимущественную силу имеют положения настоящего Приложения.

10.2. Отсутствие со стороны Оператора обеспечения неукоснительного исполнения какого-либо пункта данного Приложения не должно рассматриваться как отказ от исполнения этого пункта. Ни сложившаяся практика поведения сторон, ни практика оказания аналогичных услуг не могут быть использованы, как ведущие к изменению любого из положений данного Приложения.

10.3. В случае прекращения договорных отношений между Оператором и Абонентом по любым основаниям, персональный логин и ip-адрес Абонента удаляется из расчетно-информационной системы Оператора. Возобновление пользования Услугой возможно только посредством заключения нового Договора и новой регистрации Абонента в расчетно-информационной системе Оператора.

10.4. Оператор может изменять условия предоставления Услуги в одностороннем порядке, предварительно уведомив Абонента посредством размещения новой редакции Приложения на сайте Оператора (если Договором с Абонентом не предусмотрен иной срок и/или порядок уведомления об изменении Приложения).

10.5. Любые уведомления и письма, направленные Оператором Абоненту на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете Абонента на сервере статистики Оператора, или размещенные в Личном кабинете Абонента в расчетно – информационной системе Оператора, будут иметь юридическую силу. Уведомления и письма считаются надлежащим образом доведенным до сведения Абонента, а Абонент, соответственно, надлежащим образом уведомленным (получившим письма и уведомления) в момент их отправки на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете Абонента или размещения в Личном кабинете Абонента в расчетно – информационной системе Оператора. При этом форма таких уведомлений и писем признается Сторонами письменной.

10.6. Продолжение пользования Услугой после вступления новой редакции Приложений в силу является согласием Абонента с внесенными изменениями и с получением (потреблением) Услуг Оператора на изменившихся условиях.

10.7. Абонент принимает на себя ответственность за регулярную, не менее одного раза в день, проверку сайта Оператора, (раздела, содержащего Правила оказания услуг Оператора и иных разделов сайта) для определения изменений Правил оказания услуг Оператора и ознакомления с уведомлениями/информацией Оператора.

10.8. Если для Абонента не приемлемы какие-либо изменения и/или дополнения, он имеет право немедленно прекратить пользование Услугой.

10.9. Настоящее Приложение определяет все отношения между Оператором и Абонентом по отношению к Услуге, если иное не оговорено в Прейскуранте Оператора, иных соглашениях между Оператором и Абонентом.

10.10. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам (в том числе по зачисленным, незачисленным или частично зачисленным платежам Абонента) принимаются Оператором к рассмотрению только в письменном виде. Претензии рассматриваются только при наличии у Оператора оригинала претензии, подписанного Абонентом.

Рассмотрение претензий Оператором, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Абонентом соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг, а также в случае, если к претензии приложены копия договора и иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.

Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

10.11. Претензии по зачислению, частичному зачислению либо незачислению денежных средств на ЛС Абонента принимаются Оператором только в случае оплаты способами и в местах, указанных на сайте www.telenet.ru, в том числе через официальных партнеров Оператора, список которых приведен на официальном сайте Оператора.

10.12. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в установленные действующим законодательством сроки.

Место получения ответа на претензию – офис Оператора. Информация о местонахождении офиса размещена на официальном сайте Оператора www.telenet.ru.

10.13. В случае признания претензий Абонента об ошибочно произведенных начислениях либо иных денежных (финансовых) претензий, связанных с оказанием Услуг, Оператор в момент признания таких претензий зачисляет денежную сумму, эквивалентную сумме признанных претензий на ЛС Абонента (если иной момент не установлен Договором). Моментом признания претензий Абонента считается момент отправления уведомления о таком признании на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете Абонента на сервере статистики Оператора и/или посредством факсимильной связи по номеру, указанному в Личном кабинете Абонента на сервере статистики Оператора. При этом такое уведомление и/или зачисление денежных средств считаются письменным ответом Оператора на претензию Абонента.

10.14. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Приложением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.