

ДОГОВОР об оказании бытовых услуг

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Президента, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, проживающее в г. Екатеринбурге и за плату пользующееся услугами технического обслуживания систем коллективного приема телевидения, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, при совместном наименовании Стороны, заключили договор (далее - Договор) на нижеследующих условиях.

1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику бытовые услуги, включая, но не ограничиваясь оказанием услуг (выполнением работ) по техническому обслуживанию систем коллективного приема телевидения, (включая подключение Заказчика к системе коллективного приема телевидения) ремонту систем коллективного приема телевидения и иные услуги, перечень которых может быть установлен действующим Прейскурантом Исполнителя (далее - Услуги), а Заказчик обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
2. Данный Договор является публичной офертой. Акцептом оферты является внесение Заказчиком оплаты за предоставленные в соответствии с настоящим Договором Услуги. Дата внесения первого платежа за оплату Услуг по данному Договору будет считаться датой заключения Договора. При этом Договор распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с момента начала оказания Услуг.
К настоящему Договору применяются условия ст. 426 Гражданского Кодекса РФ (Публичный договор) и ст. 428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).
3. Договор является единым для всех Заказчиков и заключается на неопределенный срок. Датой приема заказа считается дата заключения настоящего Договора, исполнение заказа производится до даты расторжения Договора по любым основаниям.
4. Цена Услуг Исполнителя и порядок оплаты Услуг.
 - 4.1. Цены на Услуги определяются действующим Прейскурантом. Прейскурант устанавливается Исполнителем и размещается в офисе Исполнителя и на официальном сайте www.telenet.ru (адреса и время работы офисов указано на сайте Исполнителя). С Прейскурантом, действующим на момент заключения Договора, Заказчик может ознакомиться в офисе и на официальном сайте Исполнителя до заключения настоящего Договора.
 - 4.2. Оплата Услуг производится ежемесячно, Заказчик обязан поддерживать положительный баланс своего лицевого счета.
 - 4.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять цены на Услуги в одностороннем порядке с обязательным предварительным уведомлением Заказчика. При этом Исполнитель ставит об этом в известность Заказчика любым доступным для Исполнителя способом, в том числе через СМИ и(или) в офисе Исполнителя, на официальном сайте Исполнителя, не позднее чем за 10 дней до введения нового Прейскуранта. Уведомление о предстоящем изменении цен на Услуги, переданное средствами массовой информации и(или) размещенное в офисе Исполнителя, на сайте Исполнителя, считается полученным Заказчиком в момент такой публикации и(или) размещения. Продолжение пользования Услугами и Оплата Заказчиком Услуг Исполнителя после вступления изменений в силу означает согласие Заказчика с внесенными изменениями и с получением Услуг Исполнителя на изменившихся условиях.
 - 4.4. Обязанности Заказчика по оплате Услуг считаются исполненными на дату поступления платежа Заказчика на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.
 - 4.5. При поступлении платежей Исполнитель в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по оплате Услуг, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.
 - 4.6. В случае расторжения Договора Заказчику возвращается остаток неиспользованных денежных средств на момент расторжения Договора, с учетом оплаты всех оказанных Услуг и фактически понесенных расходов Исполнителя на дату расторжения Договора.
5. Квитанция (в части оказания Услуг Исполнителя) либо иной документ на оплату с отметкой об оплате либо о внесенном авансе является доказательством оплаты Услуг Исполнителя.
6. Заказчик вправе оставить заявку о неисправности системы коллективного приема телевидения, размещенной в многоквартирном доме, где Заказчик владеет или занимает на любом законном основании жилое помещение, по телефону (343) 376-17-17 с 9:00 до 21:00 либо в офисе Исполнителя в рабочее время (адреса и время работы офисов указаны на сайте Исполнителя www.telenet.ru).
7. По заявке Заказчика Исполнитель осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления работоспособности системы коллективного приема телевидения в срок не более 72 часов с момента поступления заявки. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением или умышленной порчей систем коллективного приема телевидения (их составных частей).
Если для осуществления всех необходимых мероприятий для восстановления работоспособности системы коллективного приема телевидения необходим доступ в помещение Заказчика и(или) многоквартирный дом, где расположено помещение Заказчика, Заказчик обязан обеспечить представителю Исполнителя такой доступ.
8. Претензии по настоящему Договору подлежат рассмотрению и, при их признании, удовлетворению только в случае оформления Заказчиком заявки в соответствии с порядком, установленным п. 6 настоящего Договора и выполнения иных требований, установленным п. 7 настоящего Договора.
9. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством, а также Исполнителем в одностороннем порядке в случае дальнейшей невозможности оказания Услуг с обязательным уведомлением Заказчика путем размещения

соответствующей информации на сайте или в офисе Исполнителя. Уведомление о расторжении Договора считается полученным Заказчиком в момент такого размещения.

10. Ответственность сторон по настоящему Договору устанавливается в соответствии действующим законодательством.
11. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящего Договора с обязательным уведомлением Заказчика любым доступным для Исполнителя способом, в том числе через СМИ и(или) в офисе Исполнителя, на официальном сайте Исполнителя с указанием даты вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугами и Оплата Заказчиком Услуг Исполнителя после вступления изменений в силу означает согласие Заказчика с внесенными изменениями и с получением Услуг Исполнителя на изменившихся условиях.
12. Экземпляр настоящего Договора выдается Заказчику Исполнителем по требованию Заказчика в офисе Исполнителя в рабочее время.

Исполнитель

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» –
ОАО «Ростелеком»

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, дом 15

ИНН 6671409113

Банковские реквизиты: расчетный счет 40702810163020000346 в ОАО «УБРиР», корреспондентский счет 30101810900000000795, БИК 046577795